

4.1 产品制造商原厂配件 10 年供货和维护承诺函

原厂配件 10 年供货和维护承诺函

致：天津大学

为保障贵方所采购设备长期稳定、安全可靠运行，我司作为本设备原厂生产厂家/正规授权供货厂商，针对本次供应的全部设备，郑重作出原厂配件 10 年持续供货及终身维护服务承诺，本承诺具有法律效力，具体内容如下：

一、原厂配件十年持续供货承诺

1. 我司郑重承诺：自本项目设备最终验收合格之日起十年内，无论该设备型号是否停产、产线是否迭代升级，均持续提供原厂正品零配件、易损件、耗材及配套辅件供应，绝不以替代件、翻新件、拆机件、第三方配件冒充原厂配件。
2. 十年供货周期内，保证关键核心部件、常规易损配件、电气配件、结构配件库存充足，可随时响应贵方报修、更换、扩容、维修需求，保障设备长期运维无配件短缺风险。
3. 所有供应配件严格执行原厂出厂标准，匹配设备原有参数、性能与安装尺寸，确保更换后设备性能、精度、安全性与出厂标准一致。
4. 配件供货响应时效：贵方提交配件采购需求后，常规配件 7 个工作日内到货，特殊定制配件 15 个工作日内到货，紧急故障配件优先加急排产发货。

二、质保期满后长期维护服务承诺

1. 质保期结束后，我司持续提供十年专业原厂维护、检修、故障维修、技术支持服务，提供设备校准、精度调试、系统检测、软件维护、故障排查等全套原厂技术服务。
2. 提供终身技术咨询服务，全程免费解答设备操作、日常保养、故障判断、参数调试等技术问题，提供一对一专属技术对接。
3. 设备软件系统提供长期免费适配升级、漏洞修复、功能优化服务，保障设备系统稳定运行、兼容最新使用需求。
4. 支持定期回访巡检，可根据贵方需求提供年度设备全面体检、保养指导、隐患排查，提前规避设备故障风险，延长设备使用寿命。

三、配件价格与售后保障承诺

1. 十年供货期内，原厂配件报价透明、合理稳定，质保期满后配件价格实行原厂优惠价，无乱加价、溢价涨价行为，可提供官方价格清单及调价依据。
2. 所有更换的原厂配件，自安装验收合格之日起，享受不少于 12 个月的配件质保服务，同一故障重复维修免收人工及服务费用。
3. 全程原厂工程师上门服务，拒绝外包第三方维修团队，保证维修、调试、保养服务的专业性、规范性、原厂标准性。

四、违约责任

若我司未履行以上 10 年原厂配件供货及维护服务承诺，出现停止供货、拒绝维保、供应非原厂配件、恶意涨价、拖延服务响应等违约行为，我司自愿承担由此产生的一切损失，接受贵方追责，并承担合同约定的全部违约责任。

五、其他说明

1. 本承诺函独立有效，与采购合同、招投标文件具有同等法律效力。
2. 本承诺函自加盖我司公章之日起生效。

承诺单位（盖章）：_____

法定代表人/授权代表人（签字）：_____

日期：2026 年 10 月 8 日

